

Return/Exchange Form Formulaire de Retour/Échange

Any questions?
E-mail: info@thecapguys.com

Des questions?
Courriel : info@thecapguys.com

Step 1 Fill out Contact Information

Étape 1 Remplissez les informations de contact

Contact Information - Buyer Informations de contact - Achetuer

Name
Nom

Address
Adresse

City State/Prov. Postal/Zip
Ville

Phone ()
Téléphone

Purchase order number (if available) # _____

Numéro de bon de commande (si disponible)

Contact Information - Recipient (if different from buyer) Informations de contact - Destinataire (si différent from l'acheteur)

Name
Nom

Address
Adresse

City State/Prov. Postal/Zip
Ville

Phone ()
Téléphone

Step 2 List item(s) you are returning

Étape 2 Listez les articles retournés

Description	Item Number/Numéro de l'article	Colour/Couleur	Price/Prix	Reason(s)/Raison(s)
				A - Misjudged size/Dimensions mal évaluées
				B - Returning a gift/Retour d'un cadeau
				C - Do not like colour/N'aime pas le couleur
				D - Defective/Défectueux
				E - Wrong item shipped/Mauvais article expédié
				F - Other/Autre: _____

Step 3 How would you like to handle your Return/Exchange?

Étape 3 Comment voulez-vous que nous traitons votre Retour/Échange?

- Refund in form of original payment
Remboursez-moi selon le mode de paiement initial
- Exchange item (go to step 4)
Échangez l'article (allez à l'étape 4)

Step 4 Reorder here

Étape 4 Recommander ici

Item Number/Numéro de l'article	Name/Nom	Size/Taille	Colour/Couleur	Specifications/Spécifications	Price/Prix

Step 5 Ship item(s) back

Étape 5 Réexpédiez les articles

Enclose the Return/Exchange Form along with the merchandise in a well-sealed box. Send it to:

Joignez le Formulaire de Retour/Échange à votre marchandise et emballez le tout soigneusement. Envoyez à:

The Cap Guys
5000 Yonge St. Suite 1901
Toronto, ON
Canada
M2N 7E9